



## Voorwaarden Demo/Verhuur Motoren 1-2018

### Wie zijn wij en wat mag u verwachten

- 1 Wie zijn wij?
- 2 Wat mag u van ons verwachten?
- 3 Wat verwachten wij van u?
- 4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### De dekking

- 5 WA-dekking.
- 6 Volledig Casco (Brand/Diefstal/Aanrijding/Vallen).
- 7 Hulpverlening.

### Toelichting op de dekking

- 8 Wat is niet verzekerd?
- 9 Verzekeringsgebied en recht.
- 10 Beveiligingseisen.
- 11 Waarborgsom en terrorisme.

### Regelen van schade

- 12 Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
- 13 Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?
- 14 Wanneer verhalen wij schade?

### Premie bepalen en betalen

- 15 Premie bepalen.
- 16 Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

### Opzeggen van de verzekering

- 17 Hoe kunt u de verzekering opzeggen?
- 18 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
- 19 Wanneer eindigt of stopt de dekking automatisch?

### Bijzonderheden en gebruikte begrippen

- 20 Klachten.
- 21 Privacy gedragscode.
- 22 Omschrijving van de gebruikte begrippen.

**U moet deze voorwaarden zorgvuldig lezen en u moet ook zelf controleren of u aan de dekkingseisen voldoet.**

**Let op: als u zich niet aan de regels en aan de polisvoorwaarden houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is. In dat geval bent u dus niet of niet meer verzekerd.**

### ☑ Wie zijn wij en wat mag u verwachten

#### 1 Wie zijn wij?

Quakel Assuradeuren B.V. (Quakel) is gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Naam: Quakel Assuradeuren B.V.

Adres: Henry Dunantweg 30  
2405 NR Alphen aan den Rijn

Postadres: Postbus 676  
2400 AR Alphen aan den Rijn

Telefoon: 0172-427039

Website: [www.quakel.nl](http://www.quakel.nl)

E-mail: [info@quakel.nl](mailto:info@quakel.nl)

KvK Nr.: 58947647

Voor het verlenen van financiële diensten heeft Quakel vergunning nr. 12042115 van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Op onze website vindt u achtergrondinformatie en de dienstenwijzer over Quakel en onze diensten.

#### 2 Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:  
Schades snel en zorgvuldig afhandelen.  
Uitgaan van wederzijds vertrouwen.

U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.  
Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.  
Een eventuele klacht professioneel afhandelen.

#### 3 Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u en dat zult u ook moeten doen, dat u:  
Zich steeds aan de polisvoorwaarden van de verzekering houdt;  
Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later;  
De op de polis genoemde gegevens goed op juistheid controleert en dat u onjuistheden en onvolledigheden meteen aan ons doorgeeft;  
Ervoor zorgt dat u, de motor, bestuurder, enz. aan de dekkingseisen voldoen;  
Redelijk bent;  
Zich aan alle wettelijke regels houdt;  
Zorgvuldig met uw spullen omgaat;  
Schade zo snel mogelijk, binnen 24 uur of de eerstvolgende werkdag, aan ons doorgeeft;  
Alles doet om schade zo veel mogelijk te beperken;  
Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van schade van belang kan zijn;  
Bij strafbare feiten, zoals bijvoorbeeld (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding, aangifte doet bij de politie;  
Meewerkt om schade snel en goed te kunnen afhandelen;  
Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:
  - Een andere regelmatige bestuurder van de motor;
  - Wanneer u verhuist;
  - Wanneer uw contactgegevens wijzigen;

- Wijziging van slot en sleutels;

- Wanneer de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

#### 4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum en tijd die op uw polis staan.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen na deze begindatum door ons is ontvangen, komt verzekering niet tot stand en bent u dus niet verzekerd.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren, u bent dan niet verzekerd).
- 4.4 Als tijdens de looptijd van de verzekering de premie betalingen niet binnen 30 dagen door ons zijn ontvangen vervalt de dekking. U bent dan niet meer verzekerd.

### ☑ De dekking

**Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen.** Die vindt u in paragraaf 8: "Wat is niet verzekerd?" Ook elders in deze voorwaarden worden uitsluitingen genoemd.

#### 5 WA-dekking (wettelijk verplicht)

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

De dekking voldoet aan de eisen, die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) stelt.

- 5.1 Verzekerd is:  
Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt.  
Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende spullen.  
Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- 5.2 Niet verzekerd is:  
Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde of hiervan losgekoppelde zijspan of bagagewagen;  
Schade aan (bezittingen van) de bestuurder;  
Schade veroorzaakt door een bestuurder, die geen toestemming had om met de motor te rijden;  
Schade aan spullen, die met de motor vervoerd worden;  
De verzekering is niet van kracht indien de motor een gewicht/kW verhouding heeft:
  - van < 1,60 en de bestuurder jonger is dan 24 jaar;
  - tussen 1,60 en 1,80 en de bestuurder jonger is dan 22 jaar;
  - tussen 1,80 en 2,00 en de bestuurder jonger is dan 20 jaar.
- 5.3 Eigen risico: Geen (€ 0,-).
- 5.4 Maximum uitkering per schade:  
Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000,-;  
Bij schade aan personen: € 6.100.000,-.  
Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.
- 5.5 Bijzonderheden  
Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van



uzelf wordt alleen vergoed als de aanrijding op de openbare weg heeft plaatsgevonden en als Quakel de schade ook zou vergoeden als deze door een ander dan u zou zijn geleden.  
Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed.

## 6 Volledig Casco (Brand/Diefstal/Aanrijding/Vallen)

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

- 6.1 Verzekerd is schade die direct veroorzaakt is door:  
Storm (windkracht 7 of hoger);  
Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente);  
Brand;  
Explosies;  
Kortsluiting;  
Aanrijding met vogels en loslopende dieren;  
(Poging tot) diefstal;  
(Poging tot) joyriding;  
Diefstal van sleutels uit een afgesloten gebouw;  
Schade direct veroorzaakt door luchtvaartuigen of relletjes (Aanrijding)schade aan de motor;  
Schade aan de motor die u onopzettelijk zelf veroorzaakt heeft;  
Schade door derden terwijl de motor geparkeerd stond.

### 6.2 Niet verzekerd is:

- Schade door bevriezen of lekken;  
Als de motor niet voldoet aan onze stallings- en beveiligingseisen, zie paragraaf 10 en/of de polis;  
Slijtage;  
Weersinvloeden anders dan vermeld in paragraaf 6.1;  
Onderdelen die defect geraakt zijn zonder dat dit het gevolg is van een aanrijding;  
Schade of verlies als gevolg van oplichting;  
Verduistering, tenzij de huurder bij het aangaan van de huurovereenkomst (i) zich heeft gelegitimeerd met een door de verhuurder geverifieerd geldig identiteitsbewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart), alsmede (ii) de huurder zijn rijbevoegdheid heeft aangetoond met een door de verhuurder geverifieerd geldig rijbewijs, alsmede (iii) de verhuurder bij een eventuele schademelding van beide documenten een goed leesbare kopie kan overleggen, alsmede (iv) de verhuurder bij een schademelding een volledig ingevuld en door zowel verhuurder als huurder ondertekende huurovereenkomst aan de verzekeraar overlegt, waarop het nummer van zowel het geldige identiteitsbewijs als het geldige rijbewijs zijn vermeld. NB. Voor uitlenen gelden dezelfde eisen als voor verhuur. De verzekering is niet van kracht indien de motor een gewicht/kW verhouding heeft:
- van < 1,60 en de bestuurder jonger is dan 24 jaar;
  - tussen 1,60 en 1.80 en de bestuurder jonger is dan 22 jaar;
  - tussen 1,80 en 2.00 en de bestuurder jonger is dan 20 jaar.

### 6.3 Eigen risico: Het bedrag dat op uw polisblad is vermeld en dat u bij schade zelf moet betalen.

### 6.4 Maximum uitkering bij schade:

De uitkering is nooit hoger dan de dagwaarde;  
Accessoires en apparaten tot € 1.500,-, maar als op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd is het dat bedrag.

### 6.5 Bijzonderheden risico:

Als de motor gestolen is nemen wij na uw schademelding 30 dagen de tijd om de motor op te (laten) sporen voordat wij de schade vergoeden;  
Schade aan mobiele navigatieapparatuur is uitsluitend gedekt bij een aanrijding als er tegelijkertijd schade aan de motor is;  
Arbeidsloon wordt vergoed op basis van 100%;  
Onderdelen worden vergoed op basis van inkoopprijs + 10%.

## 7 Hulpverlening na ongeval

U bent hier alleen voor verzekerd als u ook een WA-dekking heeft.

- 7.1 Verzekerd:  
Binnen Nederland krijgt u hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen; deze hulp bestaat uit:
- transport van uw motor naar een adres in Nederland;
  - vervoer van de passagiers naar een adres in Nederland;
- Buiten Nederland krijgt u hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en/of als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen; deze hulp bestaat uit:
- kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de terugreiskosten per openbaar vervoer (2<sup>e</sup> klasse) naar Nederland;
  - transport van uw motor naar een adres in Nederland;

- kosten van vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten om de motor in het buitenland achter te laten;
- als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is:
  - de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag;
  - stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis.

### 7.2 Niet verzekerd zijn:

Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.  
Pech door een mechanisch gebrek;  
De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele (retour)vrachtkosten.

### 7.3 Eigen risico: Geen (€ 0,-).

### 7.4 Bijzonderheden:

De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 500,- totaal.  
U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, bij brand of bij ontploffing.  
De Hulpdienst mag vooraf financiële garanties vragen voor diensten die niet zijn verzekerd.

## Toelichting op de dekking

### 8 Wat is niet verzekerd? Zie hiervoor ook elders in deze voorwaarden.

#### 8.1 Niet verzekerd is schade ontstaan:

Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is, bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol drugs of medicijnen; ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;  
Tijdens deelneming aan of training voor snelheids- of behendigheidswedstrijden; niet is uitgesloten deelname aan behendigheidstraining, oriëntatie- en puzzelritten, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;  
Tijdens rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten);  
Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies);  
Doordat de bestuurder opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of als dit met uw toestemming is gebeurd;  
Doordat u/de bestuurder de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.  
Door of tijdens een inbeslagname van de motor.

#### 8.2 Ook is niet verzekerd schade:

Die voor de ingangsdatum en tijd van deze verzekering is ontstaan;  
Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen;  
Die op basis van een andere verzekering of andere regeling (zoals garantie) al wordt of zou worden vergoed.

#### 8.3 Bovendien bent u niet verzekerd:

Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang of wijziging van de verzekering of bij schade;  
Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt;  
Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties;  
Voor de btw, als de motor exclusief btw is verzekerd.

## 9 Verzekeringsgebied en recht

### 9.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen.

### 9.2 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Voor geschillen zie paragraaf 20 'Klachten'.

## 10 Beveiligingseisen, voor zover niet anders staat vermeld op het polisblad:

### 10.1 Wanneer de motor is verhuurd/uitgeleend:

Tijdens het verhuur/uitlenen van de motor dient deze tussen 23.00 uur en 7.00 uur te staan gestald in een goed afgesloten ruimte en uit het zicht vanaf de openbare weg. In de afgesloten ruimte dient de motor op slot te staan met een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot.

Indien stellen in een goed afgesloten ruimte niet mogelijk is, dan dient de motor door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd ketting- of beugelslot rechtstreeks goed te zijn bevestigd aan een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een voldoende sterk en geschikt aard- en nagelvast object. Uitsluitend indien de huurder/lener tijdelijk niet op het woonadres verblijft (bijvoorbeeld in verband met vakantie of met visite, niet in de directe omgeving van het woonadres) of tussen 7.00 uur en



23.00 uur is het toegestaan om dit object alleen door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot te beveiligen.

Indien niet aan de hierboven omschreven beveiligingseisen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding.

- 10.2 Wanneer de motor niet is verhuurd/uitgeleend:  
Dient deze gedurende openingstijden van de verhuurder binnen te staan ofwel buiten op slot te staan door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd ketting- of beugelslot rechtstreeks goed te zijn bevestigd aan een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een voldoende sterk en geschikt aard- en nagelvast object op het terrein van of direct voor de deur van verhuurder. Dient deze buiten openingstijden van de verhuurder gestald te zijn in een goed afgesloten ruimte; in de afgesloten ruimte dient de motor op slot te staan met een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot  
Indien niet aan de hierboven omschreven beveiligingseisen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding. Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor informatie over goedgekeurde sloten.

## 11 Waarborgsom en terrorisme

- 11.1 Boven het verzekerde bedrag wordt tot € 20.000,- als waarborgsom aan u voorgeschoten als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde motor voor:
- Uw vrijlating;
  - Het teruggeven van uw rijbewijs;
  - Het opheffen van de beslaglegging van de motor.
- Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- 11.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

## 12 Regelen van schade

### 12 Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 12.1 Bij schade moet u Quakel binnen drie dagen op de hoogte stellen:  
Postadres: Postbus 676,  
2400 AR Alphen aan den Rijn  
Email: [schade@quakel.nl](mailto:schade@quakel.nl)  
Telefoon: 0172-427039
- 12.2 Bij diefstal moet u direct contact opnemen met Quakel (contactgegevens zijn in paragraaf 12.1 genoemd) en moet u aangifte doen bij de politie. Quakel schakelt voor het terugvinden van de motor het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U mag het VbV ook zelf inschakelen (telefoon: 071-3641777), u moet Quakel hier dan direct van op de hoogte stellen.
- 12.3 Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met de Bovemij Alarm Service, telefoon: 024-3602060.

### 13 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 13.1 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 13.2 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u zelf een deskundige wilt inschakelen, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt die van de door u ingeschakelde deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast en beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 13.3 Als u een schade aanmeldt machtigt u ons daarmee automatisch om uw zaken in deze namens u te behartigen.
- 13.4 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht aan ons van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 13.5 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:  
Bij gedeeltelijke schade: door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.  
Bij totaal verlies: door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 13.6 Als blijkt dat u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en er daardoor een te lage premie is berekend, wordt de schadevergoeding verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde premie tot de juiste (hogere) premie zoals die berekend had moeten worden.

## 14 Wanneer verhalen wij schade?

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk en u bent verplicht die medewerking te verlenen.

- 14.1 Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op de bestuurder als:  
De bestuurder niet rijbevoegd was;  
De bestuurder geen geldig rijbewijs had;  
De bestuurder of verzekerde de schade (mede) met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;  
Er geen dekking bestaat, maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.
- 14.2 Ook mogen wij een betaalde schade verhalen:  
Op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor;  
Op aansprakelijke derden.

## 15 Premie bepalen en betalen

### 15 Premie bepalen

- 15.1 Het aantal jaren dat er schadevrij is gereden beïnvloedt de hoogte van de premie voor de WA-dekking of Volledig Casco (Brand/Diefstal/Aanrijding/Vallen).
- 15.2 Is er een jaar lang geen schade, dan stijgt u automatisch naar de volgende trede in de BM-tabel.
- 15.3 Is er wel een schade geclaimd die wij hebben betaald dan daalt u automatisch naar de betreffende trede in de BM-tabel.
- 15.4 Schades in de vorm van Hulpverlening (paragraaf 7) hebben geen nadelige invloed op uw BM-trede.
- 15.5 Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons alsnog voor eigen rekening nemen door deze aan ons terug te betalen. Wij herstellen daarna uw BM-trede.
- 15.6 BM-tabel

BM-trede	Nieuwe trede na 1 jaar				
	% Korting	0 x schade	1 x schade	2 x schade	>2 x schade
20	75	20	15	10	5
19	75	20	14	9	4
18	75	19	13	8	3
17	75	18	12	7	2
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	5	1
14	75	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	75	13	7	2	1
11	75	12	6	1	1
10	75	11	5	1	1
9	75	10	4	1	1
8	70	9	3	1	1
7	65	8	2	1	1
6	60	7	1	1	1
5	55	6	1	1	1
4	50	5	1	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

### 16 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 16.1 Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 16.2 Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 16.3 Wij mogen de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 16.4 Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt te zijn dan is opgegeven mogen wij de premie wijzigen.
- 16.5 Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren.
- 16.6 Bij het aangaan van de verzekering en het wijzigen van de motor, dekking of adresgegevens worden kosten in rekening gebracht.

Kostensoort	Bedrag
Opmaakkosten	€ 12,10
Beeïndigings- /mutatiekosten	€ 3,63
Prolongatiekosten (post)	€ 4,04
Prolongatiekosten (digitaal)	€ 1,82
Incassokosten per incasso	€ 0,28



## Opzeggen van de verzekering

### 17 Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

17.1 U kunt de verzekering elk moment opzeggen. Dit moet u dan per e-mail of brief aan ons doorgeven. Wij zullen de opzegging per brief aan u bevestigen aan uw bij ons bekende adres. De teveel betaalde premie storten wij terug en wij berekenen geen opzeggingskosten.

### 18 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

18.1 Wij hebben het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

Als u de premie (na de eerste premie, paragraaf 4.2) niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald; zie ook paragraaf 19.3.

Als u verhuist naar het buitenland of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.

Als u ons misleidt door bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.

Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.

Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.

18.2 Als u meer dan twee maal te laat betaalt kunnen wij de verzekering beëindigen, dat doen wij dan met een opzegtermijn van twee maanden van tevoren.

18.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden.

### 19 Wanneer eindigt of stopt de dekking automatisch?

19.1 Als u (of uw erfgenamen) geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug.

19.2 Als de motor een buitenlands kenteken krijgt of als de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. U moet dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug.

19.3 Als de premie niet op tijd en/of niet volledig is betaald stopt de dekking twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten van incasso hebben ontvangen en aanvaard. Dit weer ingaan gebeurt niet met terugwerkende kracht, dus in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.

## Bijzonderheden en gebruikte begrippen

### 20 Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers, neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) of aan de Nederlandse rechter. Het aansluitingsnummer van Quakel bij KiFiD is: 300.015589.

### 21 Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als u vindt u dat wij iets hebben gedaan dat in strijd met deze gedragscode is neemt u dan eerst contact met ons op. Komen wij er gezamenlijk niet uit meld het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

### 22 Omschrijving van de gebruikte begrippen

*Accessoires*: alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aange-

bouwd dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

*Aard- en nagelvast*: Duurzame vereniging met de grond of een gebouw; voor de motorfiets is dit door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot bevestigd aan een ART-goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een aard- en nagelvast object (onroerende zaak), dat deze niet zonder beschadiging of verbreking van die onroerende zaak kan worden losgemaakt. Twee motoren aan elkaar vast, zien wij ook als aard- en nagelvast.

*Afgesloten ruimte*: Een ruimte die deugdelijk is afgesloten en die alleen voor huurder/lener en hun gezinsleden toegankelijk is. Bij schade moet aangetoond kunnen worden dat de ruimte daadwerkelijk afgesloten was. Algemene parkeergarages, parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders bijv. parkeergelegenheden van appartementencomplexen, worden niet gezien als afgesloten ruimte, zoals hier in de voorwaarden beschreven.

*Apparaten*: de niet af-fabriek maar later in of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie-, navigatieapparaten, e.d. Hieronder vallen niet mobiele navigatie apparaten en andere los van de motor te gebruiken apparaten (bijvoorbeeld mobiele telefoons); deze zijn niet verzekerd.

*Atoomkernreactie*: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

*Dagwaarde*: het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

*Expert*: een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hier van wordt een rapport opgemaakt.

*Fraude*: het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in geld of in natura, waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

*Molest*:

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes: Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

*Motor*: het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.

*Opzittenden*: De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

*Schade*: beschadiging of letsel door een van buiten komend onheil veroorzaakt door een gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

*Sleutels*: de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan Quakel.

*SRM*: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

*Totaal verlies*: Hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag.

*U of Verzekeringnemer*: degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

*Uitlenen of Verhuren*: Hieronder wordt verstaan demoritten, proefritten, uitlenen of verhuren aan pers en uitlenen of verhuren aan (eigen)personeel (waaronder mede begrepen de eigenaar zelf) of aan derden, alles steeds om niet of tegen vergoeding.

*Verduistering*: het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van een motorfiets die aan een ander toebehoort welke men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft.

*Verzekerde*:

- de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;



- de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meedrijdt;
- de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

*Verzekeraar:* N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

*Verzekerd bedrag:* de op de polis vermelde aankoopprijs of catalogusprijs van de motor eventueel verhoogd met de afleverkosten en accessoires.

*Woonadres:* met het woonadres wordt bedoeld: het adres waar de huurder en/of lener staat ingeschreven. Bij een niet Nederlands ingezetene geldt de plaats van overnachten in Nederland als het woonadres.

*Wij of Quakel:* Quakel Assuradeuren B.V., gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

*Zaakschade:* de aan stoffelijke zaken (als bedoeld in artikel 3:2 Burgerlijk Wetboek) toegebrachte schade (materiële schade).